



事務員
山本さん（仮名）

お悩み 『顧客データを入力していると肩が凝って仕方ない』

営業部から顧客情報をパソコンのファイルに入力するように指示されるのですが、その量が半端なくていつも入力するだけで肩が凝り、疲れ果ててしまいます。
もう少し、私に優しくしてほしいです。

システムの導入を考えている経営者・管理者としましては、「多角的に情報を分析して経営のヒントにしたい。だから現場の従業員にはデータを登録してほしい。」と想着いますので、システムを継続して運用するためには、データを登録する従業員の協力が必要不可欠となります。

一方、現場の従業員の視点で考えると、上司からデータを入力するように言われても、自分に何のメリットがあるかわかりませんので、業務の合間に入力するのは面倒くさい作業と言えるでしょう。

そこで、**ChaRMe** では、

- 入力作業者に優しい画面構成
 - テンキーだけで作業できる入力方式
 - わかりやすくカスタマイズできるメニュー
- を実現して入力する作業者の負担を軽減し、永くお使いいただけるシステムを目指しています。
お試しあれ！

今日の ポイント

継続運用には欠かせない
**作業者に優しい
入力画面。**



ChaRMe 機能紹介

- コード入力 … 様々なデータ登録画面で顧客や商品/サービス等を指定するときに、コードを入力するだけで特定できます。
予めコードを数字だけで構成しておくことにより、テンキーだけで入力することも可能となります。